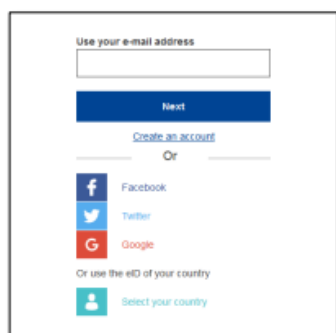


# Så här autentiserar du dig med EU Login

EU login är ingångsporten för att logga in på olika tjänster från Europeiska kommissionen och/eller andra system. EU login verifierar din identitet och gör det möjligt att återställa dina personliga inställningar, åtkomsträttigheter och din historik på ett säkert sätt. Du kan logga in med sociala mediekonton eller EU login-kontot.

## Logga in med sociala medier utan ett EU Login-konto

Inloggning med sociala medier är endast tillgängligt för ett begränsat antal tjänster. Det kräver inte att du skapar ett EU Login-konto.



När inloggning med sociala medier är tillgängligt visas de olika alternativen på EU Logins huvudsida.

I exemplet till vänster tillåts inloggning via Facebook, Twitter och Google.

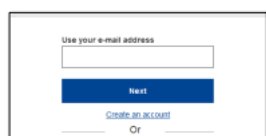
Efter att du har valt den sociala medietjänst du vill använda, blir du skickad till motsvarande webbplats där du autentiserar dig som vanligt. Vissa sociala medietjänster kan begära ditt samtycke för

att skicka data till EU Login. Följande uppgifter samlas in: förnamn, efternamn och e-postadress. När du har autentiserat dig, omdirigeras du tillbaka till den Europeiska kommissionens tjänst som du ville använda.

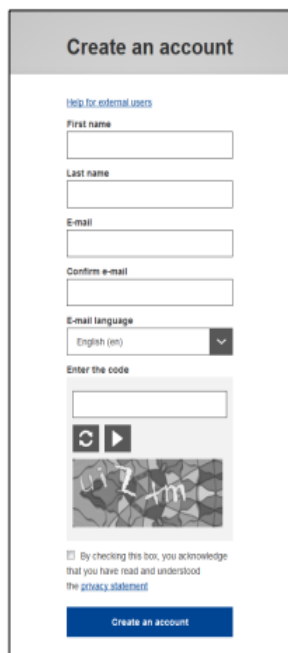
## Skapa ett EU Login-konto

Du kan skapa ett EU Login-konto via självregistreringssidan.

Observera att aktiva medlemmar av EU-personalen inte behöver skapa ett konto. Gå till sidan <https://webgate.ec.europa.eu/cas/login> och klicka på



länken "Create an account" på EU Login huvudsida. Det är inte nödvändigt att fylla i fältet "Use your e-mail address".



Fyll i det angivna formuläret med dina personuppgifter:

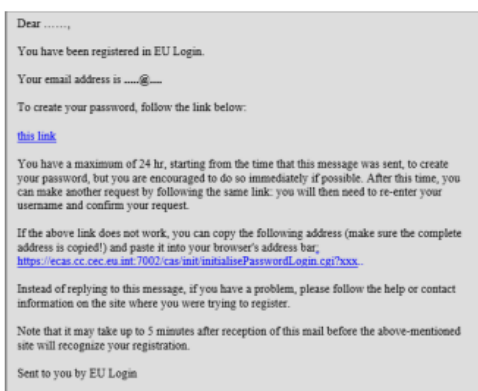
- **Förnamn** – Ditt förnamn får inte vara tomt och kan innehålla bokstäver från vilket alfabet som helst;
- **Efternamn** – Ditt efternamn får inte vara tomt och kan innehålla bokstäver från vilket alfabet som helst;
- **E-post** – En e-postadress som du har åtkomst till;
- **Bekräfta e-post** – Skriv in din e-postadress igen för att säkerställa att den är korrekt;
- **E-postspråk** – Språket som används när EU Login skickar e-post till dig, oavsett vilket språk som används i gränssnittet. Detta garanterar att du kan förstå dessa e-postmeddelanden, även om de skickades av misstag. EU Login skickar endast e-post för att validera din identitet eller för att meddela dig om säkerhetshändelser som påverkar ditt konto;
- **Ange koden** – Genom att skriva in bokstäver och siffror i bilden visar du att du är en

människa som lagligt skapar ett konto. Om koden är för svår att läsa, klicka på knappen med två pilar för att generera en ny kod;

- **Läs sekretesspolicy** genom att klicka på länken och markera rutan för att acceptera villkoren;
- Klicka på **"Create an account"** för att fortsätta.

Om formuläret är korrekt ifyllt, skickas ett e-postmeddelande till den adress du angav för att verifiera att du har åtkomst till den.

Efter några sekunder bör du **ta emot ett e-postmeddelande** i din inkorg. Om du inte kan hitta e-postmeddelandet, kontrollera din skräppost- eller spammapp.



Dear .....

You have been registered in EU Login.

Your email address is .....@.....

To create your password, follow the link below:

[this link](#)

You have a maximum of 24 hr., starting from the time that this message was sent, to create your password, but you are encouraged to do so immediately if possible. After this time, you can make another request by following the same link: you will then need to re-enter your username and confirm your request.

If the above link does not work, you can copy the following address (make sure the complete address is copied!) and paste it into your browser's address bar:  
<https://ecas.cc.cec.eu.int:7002/cas/init/initialisePasswordLogin.cgi?xxx>

Instead of replying to this message, if you have a problem, please follow the help or contact information on the site where you were trying to register.

Note that it may take up to 5 minutes after reception of this mail before the above-mentioned site will recognize your registration.

Sent to you by EU Login

Klicka på länken i e-postmeddelandet eller kopiera och klistra in den i adressfältet i din webbläsare.

Du ombeds att välja ett lösenord och bekräfta det för att säkerställa att du inte har skrivit fel.

Fältet för e-post är förifyllt och kan inte ändras.

Det ska innehålla den e-postadress du angav tidigare.

Skriv det lösenord du vill använda i fältet **"New password"**.

Lösenordet måste innehålla minst 10 tecken och en kombination av:

- Stora bokstäver,
- Små bokstäver,
- Siffror och
- Specialtecken.

Välj ett lösenord som är så långt och komplext som möjligt för att göra ditt konto mer säkert, men tänk på att du måste komma ihåg det.

Skriv ditt lösenord igen i fältet **"Confirm new password"** och klicka på **"Submit"**.

Du är nu autentiserad och kan fortsätta till den tjänst du vill använda.

Klicka på **"Proceed"** för att göra det.

## Logga in med ett EU Login-konto

När ditt EU Login-konto har skapats kan du använda det för att få åtkomst till en mängd olika tjänster.

När du använder dessa tjänster kommer EU Login-sidan att visas när autentisering behövs.

Skriv in den e-postadress du angav när du skapade ditt EU Login-konto i fältet **"Use your e-mail address"** och klicka på **"Next"**.

Din e-postadress kommer automatiskt att sparas så att du kan hoppa över det här steget nästa gång du använder samma webbläsare på samma dator.

## Välj din verifieringsmetod

EU Login stöder flera verifieringsmetoder. Att använda ett lösenord är den enklaste metoden. Andra verifieringsmetoder innebär att använda ytterligare enheter som kan ge mer säkerhet. Dessa används främst av personalen vid EU-institutioner när de arbetar på distans.

Flera verifieringsmetoder kräver användning av EU Login Mobile App. EU Login Mobile App är en applikation som du kan installera på din mobila enhet från Google Play Store (Android) eller App Store (iOS). Du måste först initialisera applikationen. Att använda EU Login Mobile App i kombination med lösenordet ger ytterligare säkerhet.

Observera att vissa verifieringsmetoder kanske inte är tillgängliga när du får åtkomst till vissa specifika tjänster.



**Lösenord** – Du kan enkelt använda ett lösenord, vilket i de flesta fall anses vara tillräckligt. Vissa tjänster kan dock kräva starkare verifiering. I dessa fall kommer denna metod inte att vara tillgänglig.

**EU Login Mobile App PIN-kod** – Om den mobila enhet där din EU Login Mobile App är installerad har internetanslutning kan du använda verifieringsmetoden "EU Login Mobile App PIN Code". Du måste ange en 4-siffrig PIN-kod i EU Login Mobile App för att koppla upp dig mot EU Login. Detta är den PIN-kod du valde när du registrerade din mobila enhet i EU Login.

**EU Login Mobile App QR-kod** – Om den mobila enheten där din EU Login Mobile App är installerad inte har internetanslutning kan du använda verifieringsmetoden "EU Login Mobile App QR Code". Du behöver då skanna en QR-kod med EU Login Mobile App för att få ett engångslösenord, som du sedan anger när du ansluter från din dator.

**Mobilautentisering** – Om du navigerar på samma mobila enhet som den där EU Login Mobile App är installerad kan du använda verifieringsmetoden "On Mobile". Du måste ange en 4-siffrig PIN-kod i EU Login Mobile App, vilket triggas smidigt för att koppla upp dig mot EU Login. Detta är den PIN-kod du valde när du registrerade din mobila enhet i EU Login.

**Mobiltelefon + SMS** – Din mobiltelefon gör det möjligt att ansluta till EU Login genom att ta emot ett SMS, om ditt nummer är registrerat i ditt EU Login-konto. I vissa länder kanske du inte får SMS:et och bör i så fall använda en annan verifieringsmetod.

**Token** – En token är en liten enhet som ser ut som en miniräknare och genererar engångslösenord som är synkroniserade med Europeiska kommissionens servrar. Tokens kan endast erhållas av personal vid Europeiska kommissionen.

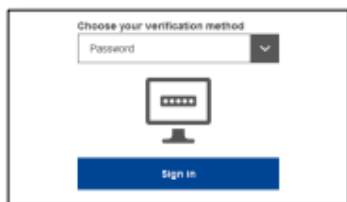
**Token CRAM** – Token CRAM (Challenge Response Authentication Method) är en speciell typ av token som har möjlighet att signera transaktioner, liknande de tokens som används för e-banking. De kan endast erhållas av användare från specifika EC-tjänster.



### Säkerhetsnycklar (SK) och Betrodda

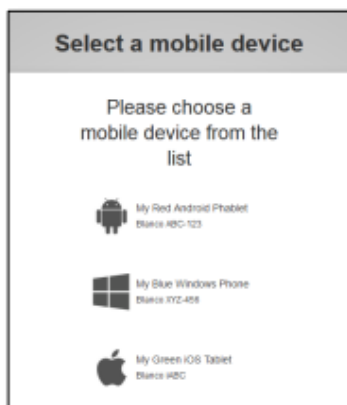
**Plattformar (TP)** – En säkerhetsnyckel är en liten fysisk enhet som ser ut som ett USB-minne och fungerar tillsammans med ditt lösenord för att ge extra säkerhet. **Trusted Platform Module (TPM)**-teknologi är designad för att tillhandahålla hårdvarubaserade säkerhetsfunktioner.

## Logga in med ett EU Login-konto med lösenord



Välj **"Password"** som verifieringsmetod, skriv in ditt lösenord i fältet **"Password"** och klicka på **"Sign in"** för att fortsätta till den tjänst du vill använda.

## Logga in med ett EU Login-konto med EU Login Mobile App PIN-kod



Välj **"EU Login Mobile App PIN Code"** som verifieringsmetod, skriv in ditt lösenord i fältet **"Password"** och klicka på **"Sign in"**.

Om du har mer än en enhet med en initialiserad EU Login Mobile App, kommer du att bli ombedd att välja den enhet du vill använda.

Den här vänsterskärmen visas inte om du endast har initialiserat en enhet.

Klicka på enheten med det namn du angav.



EU Login skickar en notifiering till din mobila enhet.  
När du trycker på notifieringen startas EU Login Mobile App.



EU Login Mobile App uppmanar dig att ange din PIN-kod.  
**Skriv in din PIN-kod** och tryck på **"Authenticate"**.  
Detta slutför automatiskt processen på din PC och du kan fortsätta till den tjänst du ville använda.

## Logga in med ett EU Login-konto med EU Login Mobile App QR-kod

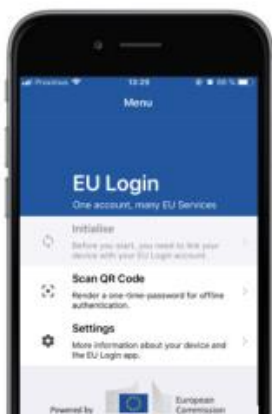


Välj **"EU Login Mobile App QR Code"** som verifieringsmetod.

Skriv in ditt lösenord i fältet **"Password"** och klicka på **"Sign in"**.



En QR-kod visas på skärmen.



Starta EU Login Mobile App på en mobil enhet där den har blivit initialiserad.  
Tryck på **"Scan QR Code"**.



QR-kodsscannern startar på din mobila enhet.  
Peka kameran på din mobiltelefon mot din PC-skärm tills QR-koden känns igen.



EU Login Mobile App visar ett engångslösenord bestående av siffror och tecken.



Skriv in engångslösenordet i fältet **"code generated by your app"** och klicka på **"Sign in"** för att fortsätta till den tjänst du ville använda.

## Logga in med ett EU Login-konto med On Mobile-autentisering

Verifieringsmetoden "**On Mobile**" är endast tillgänglig när du surfar på en mobil enhet och ska endast användas om EU Login Mobile App har installerats och initialiserats på den enheten tidigare.



Välj "**On Mobile Authentication**" som verifieringsmetod och tryck på "**Sign in**".



EU Login Mobile App öppnas automatiskt och uppmanar dig att ange din **PIN-kod**.  
**Skriv in din PIN-kod** och tryck på "**Authenticate**".

Om appen är aktiv (i förgrunden) omdirigeras du automatiskt till webbläsarvalet.

Om appen är i bakgrunden visas en notifiering på din enhet. Vänligen acceptera denna notifiering för att bli omdirigerad korrekt.



Du är nu framgångsrikt autentiserad. Klicka på "**Default browser**" för att omdirigeras till din applikation.  
(Denna steg krävs endast för iOS-användare).

## Logga in med ett EU Login-konto med Mobiltelefon + SMS



Form for logging in with a mobile phone and SMS verification. It includes a password field, a link to 'Lost your password?', a dropdown menu to 'Choose your verification method' with 'Mobile Phone + SMS' selected, a mobile phone icon, a 'Mobile phone' input field with a note about international format, and a 'Sign in' button.



Form for 'Authentication by SMS text challenge'. It instructs the user to enter the challenge sent to their mobile phone. It includes a 'Mobile phone number' field with the example '+321234567890', an 'SMS text challenge' field with three input boxes, and a 'Sign in' button.

Välj **"Mobile Phone + SMS"** som verifieringsmetod.

Skriv in ditt lösenord i fältet "Password" och ange ett tidigare registrerat mobilnummer i fältet "Mobile phone", börja med ett plustecken och inkludera landskoden. Tänk på att inte använda punkter, parenteser eller bindestreck. När du klickar på **"Sign in"** skickas ett SMS till din mobila enhet. SMS:et innehåller en utmaningskod bestående av nio tecken separerade med bindestreck (minus-tecken).

Skriv in utmaningskoden du mottagit i fälten **"SMS text challenge"** och klicka på **"Sign in"** för att fortsätta till den tjänst du ville använda.

## Logga in med ett EU Login-konto med en token



Form for logging in with a token. It includes a password field, a link to 'Lost your password?', a dropdown menu to 'Choose your verification method' with 'Token' selected, a token icon, a 'Token serial number' input field, a 'Token challenge code' input field, and a 'Sign in' button.

Välj **"Token"** som verifieringsmetod.

Skriv in ditt lösenord i fältet **"Password"**.

Ta din token och titta på streckkoden på baksidan av den. Skriv in alla siffror som står överst på den i fältet **"Token serial number"** utan bindestreck.

Observera att du alternativt kan använda det äldre formatet som börjar med ett "T".

Sätt på din token och ange dess 5-siffriga PIN-kod. Token visar en sekvens med åtta siffror.

Skriv in denna kod i fältet **"Token challenge code"** och klicka på **"Sign in"**

för att fortsätta till den tjänst du ville använda.

## Logga in med ett EU Login-konto med Token CRAM

Password

[Lost your password?](#)

Choose your verification method

Token CRAM

DigiPass serial number

10-digit serial number at the back of the DigiPass

Sign in

Välj **"Token CRAM"** som verifieringsmetod.

Skriv in ditt lösenord i fältet **"Password"**.

Ta din token och titta på streckkoden på baksidan av den. Skriv in alla siffror som står under den i fältet **"DigiPass serial number"** utan bindestreck.

Klicka på **"Sign in"**.

Username or e-mail address

user@email.eu

DigiPass serial number

12345678

1. Turn on your DigiPass.
2. Enter your PIN. Press
3. Press until you see the "Login" option. Press . The DigiPass displays "Challenge?".
4. Enter:  
**2563-7462-9144**  
Press
5. Enter the DigiPass response below

DigiPass response

Sign in

Följ noggrant instruktionerna på skärmen och skriv in DigiPass-svaret i fälten **"DigiPass response"**.

Klicka på **"Sign in"** för att fortsätta till den tjänst du ville använda.

## Signera med ett EU Login-konto med en Säkerhetsnyckel eller Betrodd Plattform

Password

[Lost your password?](#)

Choose your verification method

Password

EU Login Mobile App PIN Code

EU Login Mobile App QR Code

Mobile Phone + SMS

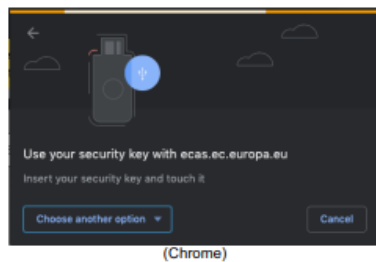
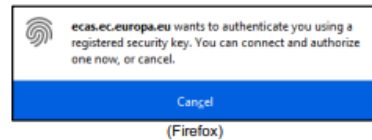
Token

Token CRAM

Security Key or Trusted Platform

Välj **"Security Key or Trusted Platform"** som verifieringsmetod.

Skriv in ditt lösenord i fältet **"Password"**.



Klicka på namnet på den önskade Säkerhetsnyckeln eller Betrodda Plattformen från listan över registrerade enheter.

Följ noggrant de steg som visas av din webbläsare på skärmen.

Obs: Vad du ser kan skilja sig från dessa skärmar beroende på vilken webbläsare eller operativsystem du använder.

När du använder en **Säkerhetsnyckel**, kommer du att bli ombedd att bekräfta genom att trycka på en knapp på själva nyckeln (den kan blinka för att få din uppmärksamhet).

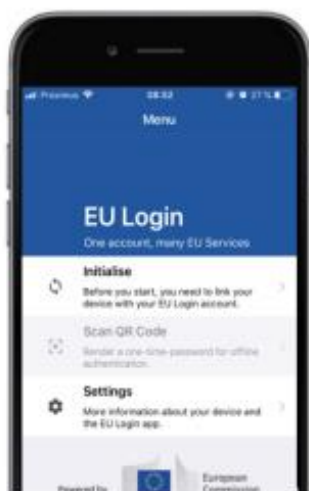
För en **Betrodd Plattform** som använder **Windows Hello**, följ de föreslagna stegen (verifiera via en PIN-kod eller biometrisk

autentisering).

## Installera och initialisera EU Login Mobile App

Du kan använda EU Login Mobile App för ökad säkerhet. Den är gratis och kan installeras från **Google Play Store** (Android) eller **App Store** (iOS). Innan du kan använda appen måste den initialiseras genom att länka den till ditt EU Login-konto. Du kommer att behöva en bärbar dator eller stationär dator under denna process.

**Viktigt:** Du måste skydda din enhet med ett Skärmlås (Mönster, PIN-kod eller Biometrisk autentisering).



Efter att ha installerat EU Login Mobile App, öppna appen och **tryck på "Initialise"** alternativet.

Följ instruktionerna på skärmen: öppna en webbläsare på din PC och **gå till följande URL:**

<https://webgate.ec.europa.eu/cas/mobile>

Du kommer att bli ombedd att autentisera dig.

**Viktigt:** Om du redan har installerat och initialiserat EU Login Mobile App på en annan enhet eller om du har registrerat ditt mobilnummer för att ta emot SMS, kommer du att bli ombedd att autentisera dig med den redan registrerade enheten.

Klicka sedan på **"Add a mobile device"** i webbläsaren på din PC.



**Add a mobile device**

Please give a name to identify your mobile device and a PIN code to use for it.

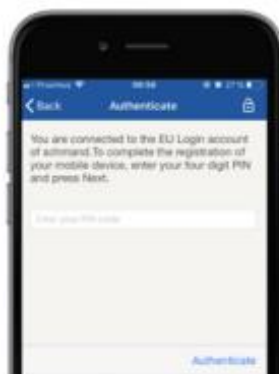
Your device name

Your 4 digit PIN code

You will be required to enter this PIN code on your mobile device to use the ECAS mobile app.

Confirm your PIN code

**Submit** **Cancel**



I fältet **"Your device name"**, ange ett namn som gör att du kommer ihåg vilken enhet det refererar till. Du kan välja vilket namn som helst som passar dig, som "Min Android-platta", "Min iPhone", etc.

Välj en **4-siffrig PIN-kod** och ange den både i fälten **"Your 4 digit PIN code"** och **"Confirm your PIN code"** för att säkerställa att du inte skrev fel. Du kommer att bli ombedd att ange PIN-koden vid autentisering, så välj en som du lätt kommer ihåg. Undvik dock PIN-koder som är lätta att gissa, som ditt födelseår eller födelsedatum och månad.

När du är klar, klicka på **"Submit"** och sedan på **"Next"** på din mobila enhet.

QR-kodsscannern startar på din mobila enhet och en QR-kod visas på skärmen på din PC.

Peka kameran på din mobiltelefon mot din PC-skärm tills QR-koden känns igen.

Ange den PIN-kod du just valt på din mobila enhet och tryck på **"Authenticate"**.

Om appen är aktiv (i förgrunden) omdirigeras du automatiskt till webbläsarvalet.

Om appen är i bakgrunden visas en notifiering på din enhet. Vänligen acceptera denna notifiering för att bli omdirigerad korrekt.



Din EU Login Mobile app har nu blivit framgångsrikt initialiserad och kan användas för autentisering. Klicka på **"Continue"** för att omdirigeras till välkomstkärmen.



Om din enhet är utrustad med **Fingeravtrycksigenkänning** kommer en automatisk popup att visas för att **Aktivera Fingeravtrycksigenkänning**. Du kan aktivera denna funktion genom att klicka på **"YES"**. Om du inte vill aktivera fingeravtrycksigenkänning, klicka på **"SKIP"**.



Ange den PIN-kod du valde under initialiseringen på din mobila enhet och klicka på pilen.



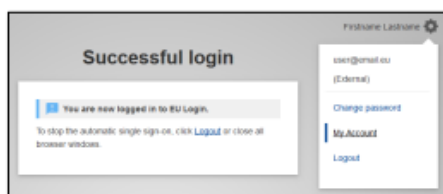
Bekräfta genom att autentisera dig med ditt fingeravtryck. Du kommer sedan automatiskt att omdirigeras till välkomstsidan.

## Registrera ett mobilnummer för att ta emot verifierings-SMS

Ditt mobilnummer måste vara registrerat i ditt EU Login-konto för att du ska kunna ta emot SMS för autentisering. Observera att aktiva medlemmar av EU-personalen måste följa en annan process för att registrera sitt mobilnummer. Eftersom SMS kräver avtal mellan operatörer för att sammankoppla mobilnät, kan det ibland tyvärr vara opålitligt. Därför rekommenderas det att använda lösningar baserade på EU Login Mobile App istället om du har en smartphone.

För att registrera ditt mobilnummer, öppna en webbläsare och gå till följande URL:

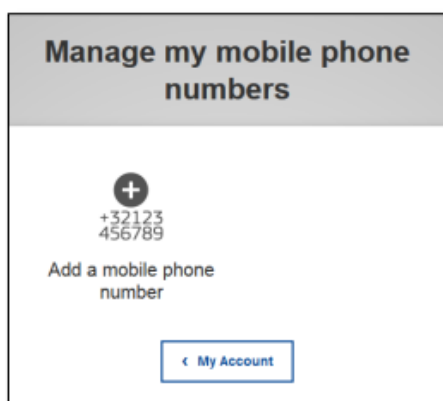
<https://webgate.ec.europa.eu/cas/login>



När du har autentiserat dig, håll muspekaren över **tandhjulet** uppe till höger för att visa menyn och välj **"My Account"**.



Klicka på **"Manage my mobile phone numbers"**.



Klicka på **"Add a mobile phone number"**.

**Add a mobile phone number**

Mobile phone number

International format including country code, e.g. for Belgium: +32 123 45 67 89

**Add** **Cancel**

Ange ditt mobilnummer i fältet **"Mobile phone number"**, börja med ett plustecken och inkludera landskoden. Inkludera inte punkter, parenteser eller bindestreck.

När du klickar på **"Add"** skickas ett SMS till din mobil. SMS:et innehåller en **utmaningskod** bestående av åtta tecken separerade med ett bindestreck (minus).

**Challenge code for adding a mobile phone number, sent by text message**

Please enter the challenge code that was texted to your mobile phone.

It might take up to 8 minutes for the message to reach your mobile phone.

Mobile phone number

+321234567890

Text message challenge code

-

**Finalise** **Cancel**

Skriv in den utmaningskod du mottagit i fälten **"Text message challenge code"** och klicka på **"Finalise"**.

**Manage my mobile phone numbers**

✓ Your mobile phone number +321234567890 was added successfully.

**+**  
+32123  
456789  
Add a mobile phone number

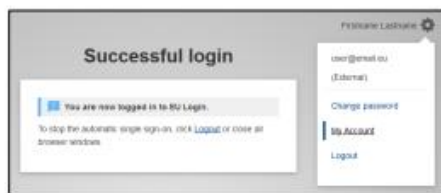
**-**  
+32123  
456789  
Delete a mobile phone number

[← My Account](#)

Ditt mobilnummer är nu framgångsrikt registrerat och kan användas för autentisering.

## Registrera en säkerhetsnyckel eller Trusted Platform

För att registrera en säkerhetsnyckel eller en Trusted Platform, öppna en webbläsare och gå till följande URL:  
<https://webgate.ec.europa.eu/cas/login>

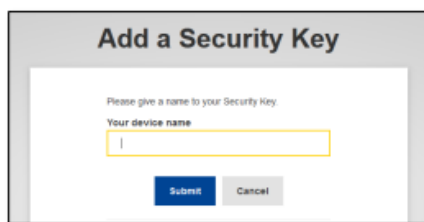


När du har autentiserat dig framgångsrikt, håll muspekaren över **tandhjulet** uppe till höger för att visa menyn och välj **"My Account"**.

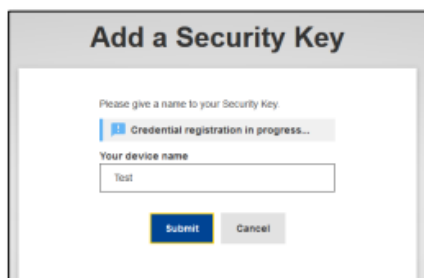
Klicka på **"Manage my Security Keys and Trusted Platforms"**.

Du kan behöva autentisera dig med en starkare autentiseringsmetod.

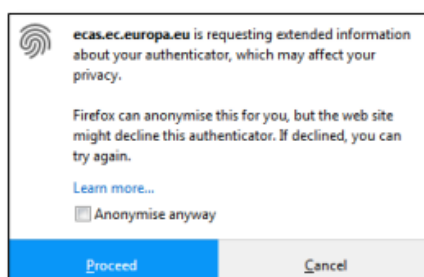
Klicka på **"Add a Security Key"** eller **"Add a Trusted Platform"**.



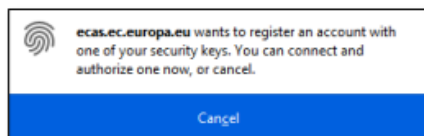
Ange ett enhetsnamn och klicka på **"Submit"**.



Ett meddelande kommer att visas: **"Credential registration in progress"**.



Din webbläsare öppnar ett popupfönster som begär åtkomst till utökad information om din autentiserare. Klicka på **"Proceed"**. Tänk på att **inte markera** kryssrutan **"Anonymise anyway"**, eftersom det gör det omöjligt att använda denna autentiseringsmetod.



Observera att utseendet kan skilja sig beroende på vilken webbläsare du använder; detta exempel är från Firefox.



Bekräfta sedan fingeravtrycket på din säkerhetsnyckel. Ett framgångsmeddelande kommer att visas: **"A security key has been added"**.

## Signering av transaktion med EU Login mobilapp - för DG CLIMA användare

ECAS Demo for eu-login-demo

Description: The description

Reason: For conformity

Please always verify that the transaction parameters correspond to your request.

Comment

Password

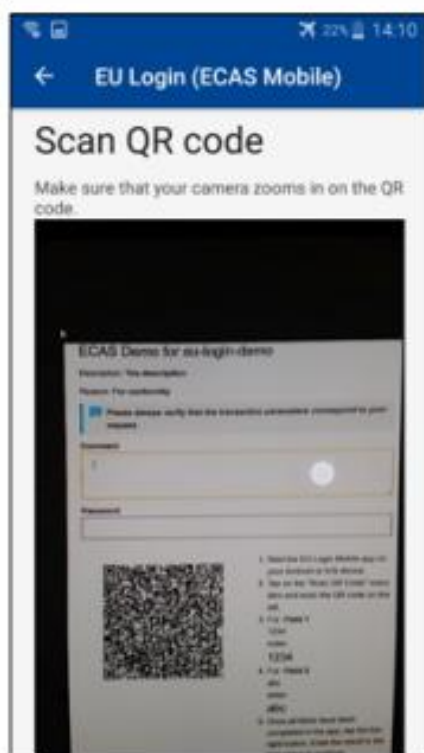
QR code

Instructions:

1. Start the EU Login Mobile app on your Android or iOS device.
2. Tap on the "Scan QR Code" menu item and scan the QR code on the left.
3. For Field 1: 1234
4. For Field 2: abc
5. Once all fields have been completed in the app, tap the top-right button. Enter the result in the field below to continue.

Code generated by your app

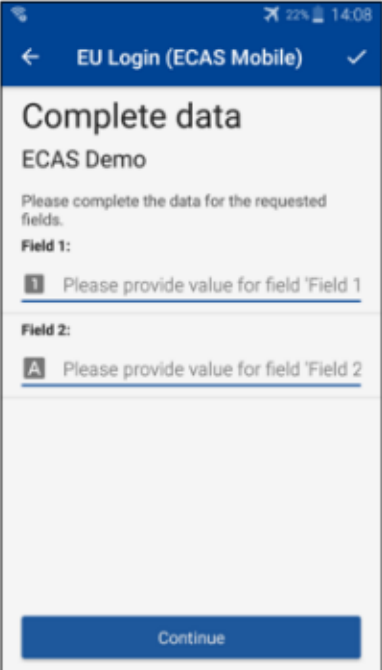
44201 44202 44203 44204



**Skanna** QR-koden som genereras av Signeringssidan. När du försöker signera en begäran kommer en skärm att visas med:

- En QR-kod
- Instruktioner om hur du begär en OTP

När du skannar QR-koden kommer appen att visa en skärm som liknar föregående steg. Fyll i uppgifterna enligt instruktionerna på sidan.



EU Login (ECAS Mobile)

### Complete data

ECAS Demo

Please complete the data for the requested fields.

Field 1:

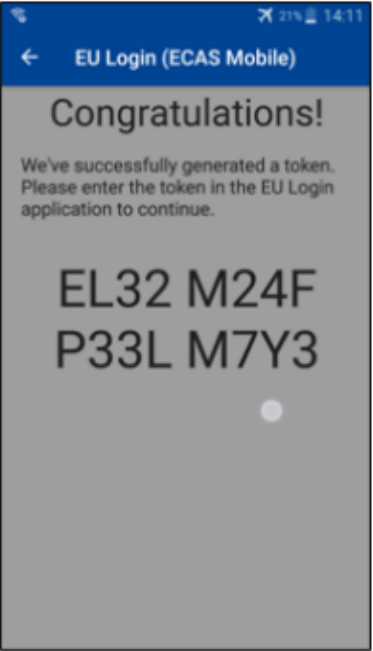
Please provide value for field 'Field 1'

Field 2:

Please provide value for field 'Field 2'

Continue

Fyll i de begärda uppgifterna enligt anvisningarna; alla fält är obligatoriska och kommer att valideras enligt det krävda inmatningsmönstret.



EU Login (ECAS Mobile)

### Congratulations!

We've successfully generated a token. Please enter the token in the EU Login application to continue.

EL32 M24F  
P33L M7Y3

Skriv in den genererade OTP-koden i EU Login.  
Om uppgifterna valideras av appen, kommer en OTP att genereras.  
Skriv in den genererade OTP-koden på EU Login-sidan.

## Signering av transaktion med SMS - för DG CLIMA-användare

DG CLIMA-användare kan behöva genomföra en transaktionssignering i EU Login, exempelvis för att överföra enheter till ett annat konto utan betrott konto, överföra enheter till ett annat betrott konto, ta bort tillstånd, avbryta Kyoto-enheter, byta Kyoto-enheter mot fas 3-tillstånd, returnera överskottstilldelning eller överlämna tillstånd för att vara i överensstämmelse.

Requested by **ecas-demo**  
Description: Transaction Signature  
Reason: **Please, sign the transaction with your strong password**

Password

Mobile phone

International format including country code, e.g. for Belgium: +32 123 45 67 89

**Sign**

SMS text challenge

-  -

**Sign in**

### Signera din transaktion.

Ange ditt lösenord och ditt mobilnummer och klicka på *Signera*.

En utmaningskod skickas till din mobiltelefon. Ange koden du mottagit och klicka på *Signera*.

### Mer information:

För ytterligare information, vänligen hänvisa till EU ETS-registret - Användarhandledning, tillgänglig via Hjälp-knappen i Unionens register.

### Tips och Råd

- **Tillgång nekad till en tjänst:**  
Om du lyckas logga in på EU Login men nekas tillgång till en viss tjänst, vänligen kontakta hjälpdesk för den tjänsten och begär de nödvändiga åtkomsträttigheterna.
- **Externa användare - Om du inte kan ta emot SMS-utmaningar:**  
Om du är en extern användare och inte kan ta emot SMS-utmaningen på ditt nuvarande GSM-nummer eller om din enhet har blivit stulen, kan du använda *STOP – Ta bort alla mina enheter och EID 'PANIC'* via menyn "Mitt konto". Denna åtgärd kräver inte 2-faktoraутентisering och tar bort alla mobiltelefonnummer som är kopplade till ditt konto. **Var försiktig:** detta kommer att ta bort alla andra faktorer kopplade till ditt EU Login-konto.
- **Återgå till inloggningsskärmen:**  
När som helst kan du klicka på "EU Login" uppe till vänster för att återgå till "Sign in"-skärmen.
- **Hantera ditt konto eller ändra ditt lösenord:**  
För att hantera ditt konto eller ändra ditt lösenord, gå till:  
<https://webgate.ec.europa.eu/cas/login>  
Efter att ha autentiserat dig framgångsrikt kommer du att hitta "Ändra lösenord" och "Mitt konto" i menyn uppe till höger. Därifrån kan du uppdatera din personliga information eller lägga till fler enheter för säkrare autentisering.